

Số: 121/BC-UBND

Tiên Minh, ngày 20 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả việc triển khai thực hiện việc áp dụng duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015

I. TÌNH HÌNH KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt việc áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết công việc, phổ biến cho tất cả cán bộ, công chức trong cơ quan nắm được.

Lãnh đạo UBND xã tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc tổ chức triển khai, thực hiện việc áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết công việc sau khi được cấp chứng chỉ ISO.

2. Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO

Việc giải quyết các hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa" đều được áp dụng theo tiêu chuẩn ISO.

Các loại hồ sơ, sổ sách được lưu trữ theo quy trình thủ tục giải quyết.

3. Về hiện đại hóa nền hành chính

Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (hệ thống mạng HP eOffice và hộp thư điện tử) và các tiêu chuẩn khoa học kỹ thuật (hệ thống Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 đã được ứng dụng tốt vào hoạt động quản lý, điều hành và tác nghiệp của cán bộ, công chức tại UBND xã.

Việc bố trí kinh phí, đầu tư xây dựng, chỉnh trang trụ sở làm việc; cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại hóa phục vụ hoạt động quản lý, điều hành và tác nghiệp của đơn vị được quan tâm kịp thời phục vụ việc áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ công chức.

II. ĐÁNH GIÁ NHẬN XÉT

1. Ưu điểm:

- Lãnh đạo UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo các bộ phận thực hiện công việc theo đúng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

- Hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Tiên Minh: tốt.

Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND trực tiếp tại bộ phận một cửa.

- Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật
- Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ được thực hiện theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015.
- Thời gian giải quyết các hồ sơ công việc tuân thủ đúng theo quy định.
- Tình hình giải quyết các thủ tục hành chính theo Quy trình ISO tại xã Tiên Minh: Các thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, không có TTHC nào quá thời hạn gây ý kiến sách nhiễu hay gây phiền hà đối với công dân đến làm việc.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức còn chưa đồng đều, một số còn yếu về chuyên môn nghiệp vụ.
- Cơ sở vật chất của địa phương còn thiếu, máy móc trang bị cho cán bộ công chức chưa đáp ứng được nhu cầu công việc.

3. Nguyên nhân:

- Việc áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết công việc là lĩnh vực mới, do đó trong quá trình thực hiện cũng còn phát sinh một số tồn tại, hạn chế nhất định.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Vũ Văn Hường